

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Кабардино-Балкарской Республики

от «» 2019 года

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном
учреждении культуры «Национальный музей Кабардино- Балкарской Республики» на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Национальный музей Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Национальный музей		

	ресурсах	об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: сведениями о видах предоставляемых услуг; копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечнем оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копией плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информацией о полном наименовании организации культуры; схемой размещения организации культуры, схемой проезда; копиями		Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		
--	----------	---	--	--	--	--

		учредительных документов (устава, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)				
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Национальный музей Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Национальный музей Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Национальный музей Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		

		надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГКУК «Национальный музей Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы,	постоянно	Руководитель ГКУК «Национальный музей Кабардино - Балкарской Республики» Наков Ф.Р.		

		корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций				
--	--	--	--	--	--	--