П Р О Т О К О Л

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

от 27 ноября 2019 г. № 11

г. Нальчик

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ	Амшокова Ф.К.
ПРИСУТСТВОВАЛИ:	
члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики	Варитлов В.З. Каскулова А.Ф. Любуня Н.Г. Хакулова М.Х.
ответственный секретарь	Анаев М.А.
ПРИГЛАШЕННЫЕ:	
исполняющий обязанности министра культуры Кабардино-Балкарской Республики	Кумахов М.Л.
заместитель директора государственного бюджетного учреждения «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики	Кагазежева М.А.
начальник отдела мониторинговых исследований государственного бюджетного учреждения «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики	Карданова Ю.Х.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году.

2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году.

3. Об утверждении сводного плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год.

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году

(Кумахов)

Принять к сведению информацию исполняющего обязанности министра культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахова М.Л. о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году.

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республике в 2019 году

(Кагазежева)

1. Принять к сведению информацию Кагазежевой М.А. об осуществлении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики с учетом отчета по результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году, представленной ГБУ ЦОКОПМК Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики (оператор).

2. Утвердить прилагаемые:

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году;

рейтинг организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 г.

Об утверждении сводного плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

(Амшокова)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики Амшоковой Ф.К.

2. Согласовать прилагаемый сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год по итогам оценки, проведенной в 2019 году.

3. Рекомендовать исполняющему обязанности министра культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахову М.Л. поручить организациям культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявшим участие в проведении независимой оценки в 2019 году, включить мероприятия сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год по итогам оценки, проведенной в 2019 году.

Председатель Союза «Объединения организаций профсоюзов Кабардино-Балкарской Республики», председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики Ф.Амшокова

УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

от 27 ноября 2019 г. № 11

РЕЙТИНГ
организаций культуры, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 г. (по итоговому баллу с учетом коэффициента значимости)

№	Организации культуры	*Критерий 1* Открытость и доступность информации об организации культуры	*Критерий 2* "Комфортность условий предоставления услуг"	*Критерий 3* "Доступность услуг для инвалидов"	*Критерий 4* "Доброжелательность, вежливость работников организации культуры"	*Критерий 5* "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговый балл (с учетом коэффициента значимости)	Рейтинговое место
Максимальный балл:		**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	
Среднереспубликанский балл:		**89**	**90**	**43**	**98**	**99**	**84**	
1.	Государственное казенное учреждение культуры Кабардино-Балкарской Республики «Киновидеоучреждение» Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики	92	100	88	100	100	96	I
2.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Каменномостское	98	100	64	99	100	92	II
3.	Муниципальное казенное учреждение «Городской дворец культуры администрации городского округа Баксан»	94	99	58	100	100	90	III

4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п.Былым»	93	100	58	100	100	90	
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	97	100	54	100	100	90	
6.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры» сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	95	99	55	99	99	89	
7.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры городского поселения Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	98	100	50	99	100	89	IV
8.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Дейское»	92	99	54	99	100	89	
9.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Псынадаха	92	99	57	98	99	89	
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Лашкута»	89	100	56	100	100	89	
11.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Кичмалка	89	100	55	100	99	88	
12.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Нижний Курп»	94	99	56	93	99	88	V
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	85	99	58	98	99	88	

14.	Муниципальное учреждение Парк культуры и отдыха «Солнышко»	93	99	49	99	99	88	
15.	Муниципальное казенное учреждение «Зоопарк «Нальчикский»	89	99	55	97	98	88	
16.	Муниципальное учреждение «Городской дворец культуры местной администрации городского округа Прохладный КБР»	90	100	50	99	100	88	
17.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры "Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР»	94	99	46	100	100	88	
18.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	92	97	52	97	98	87	VI
19.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Джулат» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	96	99	41	100	100	87	
20.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дворец культуры им. К.Кулиева»	95	99	43	99	99	87	
21.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР	94	100	42	100	100	87	
22.	Государственное казенное учреждение «Республиканский центр народных художественных промыслов и ремесел»	97	100	38	100	100	87	
23.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Плановское»	96	100	38	100	100	87	

24.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Кенделен»	79	99	55	98	98	86	VII
25.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш»	88	99	42	100	100	86	
26.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Зольское	94	88	50	99	97	86	
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Эльбрус»	90	98	42	99	99	85	VIII
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Терекское»	88	99	35	99	99	84	IX
29.	Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры с.Дыгулыбгей»	72	100	50	100	99	84	
30.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Этоко	97	87	41	98	98	84	
31.	Муниципальное автономное учреждение «Парк мира, культуры и отдыха» г.о. Баксан	83	99	37	100	100	84	
32.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр им.Д. Маховой» с.п. Сармаково	94	88	37	99	100	84	
33.	Автономное учреждение «Объединение парка культуры и отдыха» г.о. Нальчик	77	98	48	97	98	84	
34.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сель-ский дом культуры с. Арик»	88	98	28	100	100	83	X
35.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» с.п. Светловодское	97	80	37	100	100	83	
36.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР	93	100	20	100	100	82	XI

37.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Бедык»	87	89	36	100	100	82	
38.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр национальных ремесел и досуга» с.п. Верхний Баксан	68	100	43	100	100	82	
39.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Новая Балкария»	57	97	55	97	100	81	XII
40.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Инаркой»	75	89	42	99	100	81	
41.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское»	91	68	48	92	99	80	XIII
42.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.В.Курп»	97	80	16	100	99	78	XIV
43.	МКУ «Культурно-досуговый центр Баксанского муниципального района»	77	79	35	99	100	78	
44.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» с.п. Шордаково	98	77	14	100	100	78	
45.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» с.п. Камлюко	97	57	22	100	100	75	XV
46.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Приречное	98	59	13	100	99	74	XVI
47.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Урванский районный дом культуры»	68	70	29	100	100	73	XVII
48.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Хабаз	87	70	28	86	85	71	XVIII
49.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Малка	94	52	35	88	84	71	

50.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Совхозное	98	49	7	100	100	71	